

web.lumiagm.com/119111531

Handleiding voor de virtuele meeting

U kunt inloggen vanaf 13u30 op 25 mei 2021

Manuel pour la réunion virtuelle

Vous pouvez vous connecter à partir de 13h30, le 25 mai 2021

Manual for the virtual meeting

You will be able to log in as from 13h30 on May 25, 2021

Dit jaar voorzien we tevens een **virtuele meeting**, waarbij u de mogelijkheid krijgt om de vergadering online bij te wonen, met behulp van uw smartphone, tablet of computer.

U kunt een live webcast van de vergadering bekijken, vragen stellen aan de bestuurders en uw stemmen in realtime indienen.

Indien u hiervan gebruikt wilt maken, dient u eerst uw deelname te registreren via het AGM+ platform. U zult dan de procedure en inloggegevens ontvangen om deel te nemen aan de virtuele vergadering.

Aandeelhouders dienen zich ervan te verzekeren dat hun toestel en de internetverbinding die ze gebruiken adequaat en stabiel zijn, om virtueel te kunnen deelnemen aan de vergadering zoals het hoort en alle voorgestelde functionaliteiten te kunnen benutten.

Indien u een volmacht hebt toegekend en toch het verloop van de vergadering virtueel wenst te volgen, kunt u als gast deelnemen. Gelieve een e-mail te sturen aan AV2021@avh.be om u te registreren als gast. Uw deelname- en stemrechten zullen worden uitgeoefend door uw volmachtdrager.

Cette année, nous organiserons également une **réunion virtuelle**, où vous aurez l'occasion de participer à la réunion en ligne, en utilisant votre smartphone, tablette ou ordinateur.

Vous pourrez voir une webdiffusion en direct de la réunion, poser des questions aux administrateurs en ligne et soumettre vos votes en temps réel.

Si vous souhaitez utiliser cette modalité de participation, vous devez d'abord enregistrer votre participation directement via la plateforme AGM+. Vous recevrez alors la procédure et les identifiants pour se connecter à l'assemblée générale virtuelle.

Les actionnaires doivent s'assurer que l'appareil et la connexion internet qu'ils utilisent pour se connecter sont adéquats et stables afin de participer virtuellement à l'assemblée de manière appropriée en profitant de toutes les fonctionnalités proposées.

Si vous avez donné une procuration mais que vous souhaitez tout de même suivre virtuellement le déroulement de l'assemblée générale, vous pouvez participer en tant qu'invité. Veuillez envoyer un e-mail à AV2021@avh.be pour vous enregistrer comme invité. Vos droits de participation et de vote seront exercés par votre mandataire.

This year we are also organizing a **virtual meeting**, allowing you to participate online, using your smartphone, tablet or computer.

You will be able to view a live webcast of the meeting, ask the directors questions online and submit your votes in real time.

If you wish to make use of this participation modality, you must first register your participation through the AGM+ platform. You will then receive the procedure and login details to connect to the virtual general meeting.

Shareholders should make sure that the device and internet connection they are using to connect are adequate and stable in order to virtually participate in the meeting on a proper manner and enjoy all proposed functionalities.

If you have granted a proxy but still wish to follow the proceedings of the general meeting virtually, you can participate in the virtual general meeting as a guest. Please send an email to AV2021@avh.be to register yourself as guest. Your participation and voting rights will be exercised by your proxy holder.

INLOGGEN - TOEGANG

IDENTIFIANTS – ACCES

LOG-IN - ACCESS

Klik op de link bovenaan de pagina of knip en plak deze in uw webbrowswer op uw smartphone, tablet of computer.

Zorg er voor dat u de nieuwste versies van Chrome, Safari, Edge hebt.

GEBRUIK GEEN INTERNET EXPLORER!

U kunt op de site inloggen vanaf 13u30 op 25 mei 2021. Log tijdig in zodat u zeker weet dat uw browser compatibel is.

Als u stemrecht heeft, selecteer dan "Login" en voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. U ontvangt deze gegevens per e-mail via Ackermans & van Haaren NV.

Cliquez sur le lien en haut de la page ou faites un copier-coller dans votre navigateur web sur votre smartphone, tablette ou ordinateur.

Assurez-vous que vous disposez des dernières versions de Chrome, Safari, Edge.

N'UTILISEZ PAS D'INTERNET EXPLORER!

Vous pouvez vous connecter au site à partir de 13h30, le 25 mai 2021.

Connectez-vous à temps pour vous assurer que votre navigateur est compatible.

Si vous avez le droit de vote, sélectionnez « Login » et entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Vous recevrez ces informations par e-mail de la part de Ackermans & van Haaren NV.

Click on the link at the top of the page or cut and paste it into your web browser on your smartphone, tablet or computer.

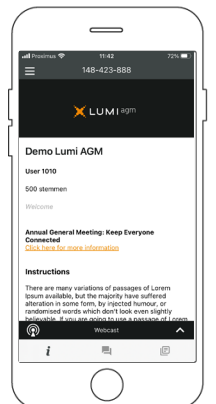
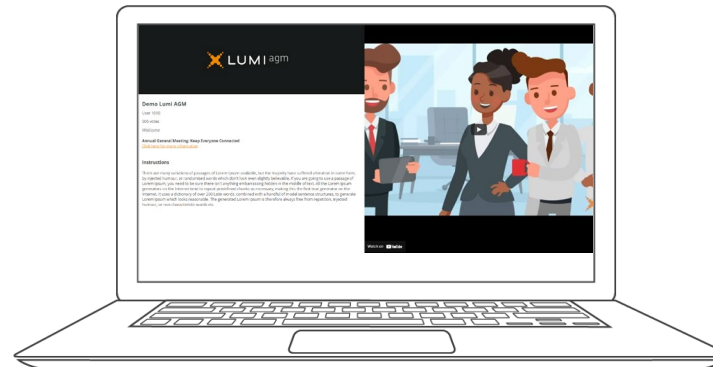
Please ensure you have the latest versions of Chrome, Safari and Edge.

DON'T USE INTERNET EXPLORER!

You will be able to log into the site from 13h30 on May, 25 2021.

Log in in time to ensure that your browser is compatible.


If you have voting rights, select "Login" and enter your username and password. You will receive this information by email from Ackermans & van Haaren NV.



MULTI MOTION VOTING

Stemming tijdens de meeting

De stemming zal tijdens de vergadering worden geopend door de voorzitter. Aandeelhouders kunnen tijdens de vergadering hun stem uitbrengen.

Klik op het icoon  om de multi motion voting in te voeren.

Wanneer de multi motion voting is geopend, worden de resoluties en de stemkeuzes weergegeven.

Om te stemmen selecteert u uw keuze uit de opties die op het scherm worden getoond.

Een bericht zal verschijnen dat uw stem is ontvangen.

Om uw stem te veranderen, druk op een andere keuze. Als u uw stem wilt annuleren, druk op Annuleren.

MULTI MOTION VOTING

Voter lors de la réunion

Le président ouvrira le vote en séance. Les actionnaires peuvent voter lors de l'assemblée.

Cliquez sur l'icône  pour accéder au vote multi-motion.

Lorsque le vote multi-motion est ouvert, les résolutions et les choix de vote sont affichés.

Pour voter, sélectionnez parmi les options affichées à l'écran.

Un message apparaîtra indiquant que votre vote a été reçu.

Pour changer votre vote, appuyez sur un autre choix. Si vous souhaitez annuler votre vote, appuyez sur Annuler.

MULTI MOTION VOTING

Voting during the meeting

The chairman will open the vote at the meeting. Shareholders can vote during the meeting.

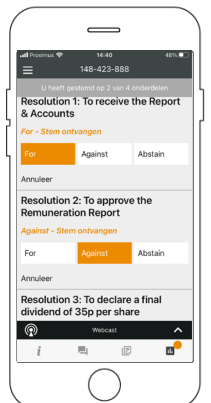
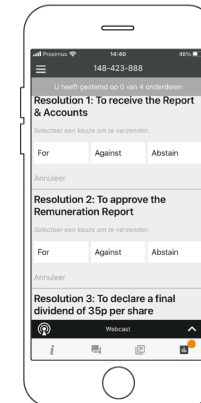
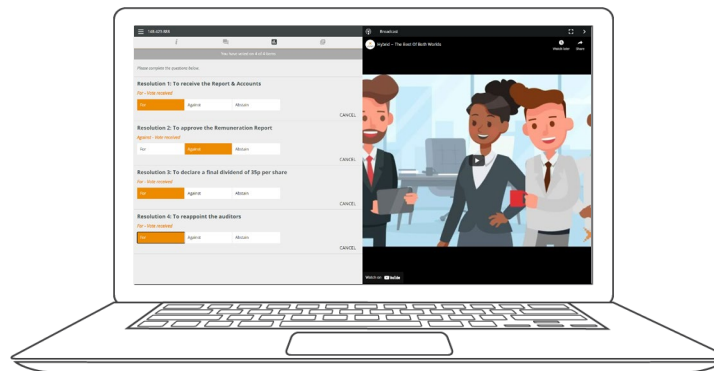
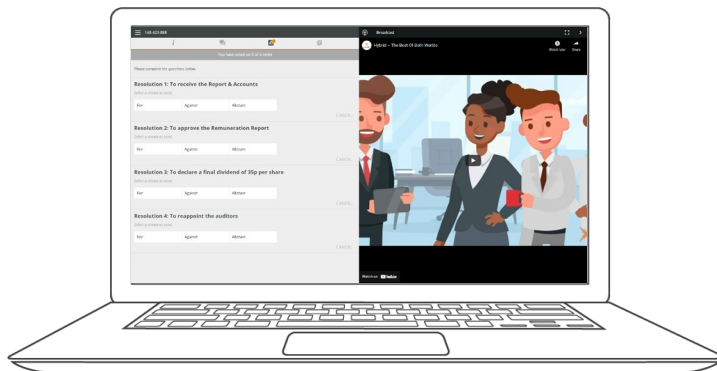
Click on the icon  to enter the multi motion voting.

When the multi motion voting is open, the resolutions and the voting choices are displayed.

To vote, select from the options shown on the screen.


A message will appear that your vote has been received.

To change your vote, press another choice. If you want to cancel your vote, press Cancel.



VRAGEN

Elk stemgerechtigd lid dat de vergadering bijwoont, mag vragen stellen.

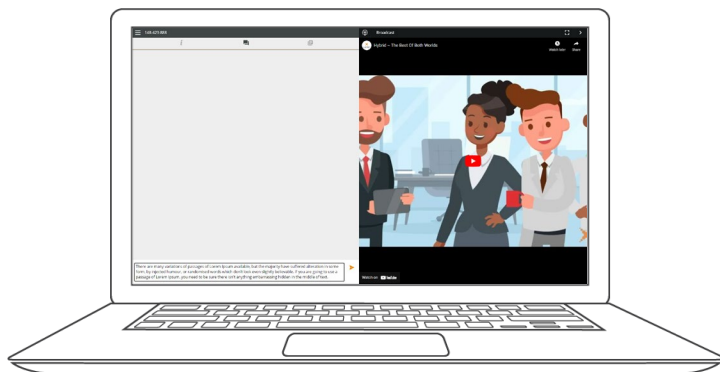
Als u een vraag wilt stellen, selecteert u het berichtenicoon 

Berichten kunnen op elk moment tijdens de Q&A-sessie worden ingediend tot de voorzitter de sessie afsluit.

Typ uw bericht in de chatbox onderaan het berichtscherm.


Als u tevreden bent met uw bericht, klikt u op de verzendknop.

Vragen die via het online platform worden verstuurd, worden gemodereerd voordat ze naar de voorzitter worden gestuurd.



QUESTIONS

Tout membre votant qui participe à la réunion peut poser des questions.

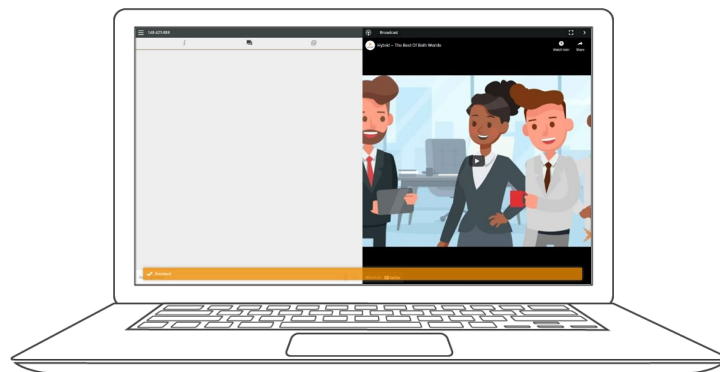
Pour poser une question, sélectionnez l'icône de message 

Les messages peuvent être envoyés à tout moment
Les séances de questions-réponses sont soumises jusqu'à ce que le président ferme la session.

Tapez votre message dans la boîte de discussion en bas de l'écran de message.


Si vous êtes satisfait de votre message, cliquez sur le bouton d'envoi.

Les questions envoyées via la plateforme en ligne sont modérées avant d'être transmises au président.



QUESTIONS

Any shareholder with voting right is eligible to ask questions.

If you would like to ask a question, select the messaging icon 

Messages can be submitted at any time during the Q&A session up until the Chairman closes the session.

Type your message in the chat box at the bottom of the message screen.

If you are happy with your message, click the send button.

Questions sent via the online platform will be moderated before being sent to the chairman.

